

## **Как не обмануться и не быть обманутым?**

Как часто вы возвращались домой с «облегченным» килограммом картошки или наоборот - не с запланированными 200 граммами сыра, а почти с 400, естественно, не бесплатно, а за ваши же деньги? Как часто рассмотрев приобретенные молоко или печенье, обнаруживали, что срок годности продукта истек или вот-вот закончится?

Чтобы избежать такой неприятности покупателям следует взять себе за правило не стесняться проверять правильность веса отпущенного товара на так называемых «контрольных» весах, которые должны быть в каждой организации торговли на доступном для покупателей месте, и рынок здесь не исключение.

Кроме того, старайтесь покупать товар в проверенных магазинах, которым Вы доверяете, обязательно проверяйте сроки годности приобретаемых товара и условия их хранения.

Случается, что цены на ценниках не совпадают с занесенными в компьютер. Отговорка, о том, что цены только изменились и ценники не успели поменять, практически всегда срабатывает, и покупатель оплачивает товар по завышенной цене.

Советуем всегда забирать с собой и сохранять магазинный чек до тех пор, пока дома вы не убедитесь в качестве купленных продуктов и правильности расчета. Если вас что-либо смущает в качестве приобретенных товаров – смело сдавайте товар в магазин и требуйте возврата денег – имеете полное право.

При выборе товара обратите так же внимание на этикетку приобретаемого товара: во-первых, обязательно, чтобы этикетка была и содержала информацию не только об изготовителе товара и его адресе, но и составе, сроке годности, условиях хранения, пищевой ценности продукта и т.д.; во-вторых, не стоит иметь дело с тем товаром, на котором нет этикетки, или она переклеена несколько раз.

Не стоит забывать и том, что Вы, как покупатель имеете право увидеть документ, подтверждающий качество и безопасность приобретенного или приобретаемого товара, а это сертификат или декларация о соответствии, копия сертификата соответствия, заверенная установленным образом, товарно-сопроводительные документы, оформленные изготовителем или поставщиком и содержащие по каждому наименованию товара сведения о подтверждении его соответствия установленным требованиям.

Если все таки Вы не нашли общий язык с продавцом и Вам отказали в возврате денег за товар ненадлежащего качества или каким-то другим образом ущемили Ваши права, просите книгу отзывов и предложений. Возможно, что таким способом Вы «достучитесь» до руководителя нерадивых продавцов. Правила продажи отдельных видов товаров предусматривают предоставление книги отзывов и предложений по требованию покупателя.

Как же действовать, если Ваши права нарушены недобросовестным продавцом, деньги за некачественный товар не возвращены, а запись в книге отзывов осталась без внимания.

Для защиты своего права на возврат денежных средств Вы можете направить в адрес продавца заказным письмом с уведомлением либо вручить лично должностному лицу под роспись претензию, указав в ней все обстоятельства дела.

В случае неудовлетворения заявленных требований в добровольном порядке Вы в соответствии с п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации имеете право обратиться в суд для восстановления и защиты своих прав.

Подводя итог сказанному, можно сделать вывод о том, что существенным препятствием на пути недобросовестных продавцов и товаропроизводителей может и должна стать надлежащая информированность потребителя о его правах, грамотность и внимательность при выборе товара, активная позиция в защите прав как самих покупателей, так и общественных объединений потребителей.

***Обращения о нарушении прав потребителей рассматриваются  
Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по  
Красноярскому краю в г. Канске, расположенном по адресу г. Канск, ул.  
Эйдемана, 4. тел. (8-391-61) 2-22-12***