



АДМИНИСТРАЦИЯ
Ирбейского района Красноярского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.12.2023

с. Ирбейское

№ 923-пг

Об утверждении муниципальной программы Ирбейского района Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей», руководствуясь статьей 38 Устава Ирбейского района, **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить межведомственную муниципальную программу Ирбейского района Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» согласно приложению.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы района по финансово-экономическим вопросам Грибкову Е.В.

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования.

Глава района

О.В. Леоненко

Приложение 1
к постановлению администрации
Ирбейского района
от 28.12.2023 № 923 - пг

Муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей
в Ирбейском районе»

1. Паспорт программы

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Ирбейском районе»
Основания для разработки муниципальной программы	Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"; распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года» (далее – Распоряжение № 1837-р); Постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п "Об утверждении региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей".
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района
Соисполнители программы	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю). Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске
Цель муниципальной программы	создание и развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Ирбейском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав
Задачи муниципальной программы	- повышение уровня правовой грамотности населения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей;

	- создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг
Сроки реализации программы	2024-2026 годы
Целевые показатели программы	приложение 1 к паспорту программы
Ресурсное обеспечение муниципальной программы	Муниципальная программа не требует финансового обеспечения
Система организации контроля за исполнением муниципальной программы	Контроль за ходом реализации муниципальной программы осуществляет заместитель главы района по финансово-экономическим вопросам-руководитель финансово-экономического управления администрации района

2. ПОСТАНОВКА ОБЩЕРАЙОННОЙ ПРОБЛЕМЫ И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ РАЗРАБОТКИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Муниципальная программа по обеспечению защиты прав потребителей на территории муниципального образования Ирбейский район (далее - Программа) разработана в соответствии Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р «Об утверждении «Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей».

Основными причинами, порождающими нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В настоящее время законодательство о защите прав потребителей предоставляет ряд преференций потребителю как экономически более слабому звену. Однако в связи с тем, что технический прогресс несколько опережает принятие соответствующих правовых актов, актуальным вопросом остается минимизация рисков для потребителей.

Мероприятия Программы представляют собой комплекс целевых ориентиров, направленных на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Приоритетным направлением Программы является проведение активной разъяснительной работы с населением, которая позволит повысить уровень потребительской грамотности и обеспечить реализацию системы самозащиты потребителями своих прав. В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей

в досудебном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение представителей хозяйствующих субъектов.

Право потребителя на выбор товаров и услуг признается главным из всех известных прав потребителей, и такой выбор невозможен без рынка, который порождается множественностью поставщиков и конкуренцией между ними.

В соответствии с Законом о защите прав потребителей органы местного самоуправления наделены правом по рассмотрению обращений потребителей, консультированию их по вопросам защиты своих прав, обращению в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), разработке муниципальных программ по защите прав потребителей.

В Ирбейском районе защита прав потребителей остается на недостаточном уровне. Основная проблема заключается в отсутствии отдельного специалиста, занимающегося вопросами защиты прав потребителей, функции по защите прав потребителей осуществляются специалистами финансово-экономического управления администрации района, занимающимися иными отраслевыми вопросами.

Динамика обращений по вопросам защиты прав потребителей, поступивших в финансово-экономическое управление, свидетельствует о незначительном сокращении обращений по вопросам защиты прав потребителей. Так, в 2022 году общее число обращений составило три и сократилось по сравнению с 2021 годом на 75%, в основном за счет снижения числа обращений по вопросам оказания услуг торговли.

Тенденции, сложившиеся в структуре обращений за ряд последних лет, остается неизменной, наибольшее количество обращений приходится на торговлю.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории муниципального образования Ирбейский район необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, в том числе путем применения мер, направленных на консолидацию усилий, органов местного самоуправления.

В целях обеспечения решения конкретных задач Программы исполнитель осуществляет:

- рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
- публикацию в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка и услуг;
- размещение информации для потребителей на официальном сайте администрации Ирбейского района;

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей Программой позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать

защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе (приложение 1).

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ, ЭТАПЫ И СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Основные цели и задачи Программы неразрывно связаны с основными стратегическими направлениями развития страны, которые заключаются в повышении благосостояния людей и улучшении качества жизни и, как следствие, повышении продолжительности жизни населения.

С учетом основных приоритетов государственной политики основной целью муниципальной программы является создание условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- повышение уровня защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Ирбейского района;

Сроки реализации программы: 2024 – 2026 гг.

4. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Реализация Программы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Красноярского края. Механизм реализации Программы предполагает ее дальнейшее совершенствование с учетом меняющихся условий осуществления предпринимательской деятельности, связанных с изменением действующих норм и правил.

5. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ, ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация Программы позволит повысить социальную защищенность граждан, проживающих на территории муниципального образования Ирбейский район, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей.

Основными ожидаемыми результатами реализации Программы будут:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- повышение уровня доступности защиты нарушенных прав потребителей;
- приобретение определенных навыков поведения субъектами предпринимательской деятельности, способствующих увеличению количества добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами, исполнителями услуг.

Перечень целевых показателей Программы с указанием планируемых к достижению значений в результате реализации программы приведен в приложении 2 паспорта Программы.

6. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Финансирование мероприятий Программы за счет средств муниципального бюджета и средств внебюджетных источников не предусмотрено.

7. УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ И КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ЕЕ ИСПОЛНЕНИЯ

Текущее управление реализацией Программы осуществляется финансово-экономическим управлением администрации Ирбейского района посредством:

- взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации программных мероприятий;
- анализа и обобщения отчетных материалов;
- подготовки информации о ходе реализации программы.

Приложение 1
к муниципальной Программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Ирбейском районе»

Перечень мероприятий муниципальной программы
«Обеспечение защиты прав потребителей в Ирбейском районе»

п/ п	Мероприятие	Ответственные за реализацию мероприятия	Ожидаемый результат реализации мероприятия
1	2	3	4
Цель программы - создание и развитие системы защиты прав потребителей в Ирбейском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав			
Задача – организация эффективного взаимодействия всех участников в сфере защиты прав потребителей			
1	Мероприятие 1 «Разработка муниципальной программы по защите прав потребителей на территории муниципального образования Ирбейский район Красноярского края»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района	Повышение эффективности работы, связанной с обеспечением защиты прав потребителей
Задача – повышение уровня правовой грамотности населения Ирбейского района и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Ирбейского района			

2	Мероприятие 2 «Пропаганда основ защиты прав потребителей»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района	Популяризация правовой грамотности по вопросам защиты прав потребителей, формирование у населения рационального потребительского поведения
3	Мероприятие 3 «Распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр и т.д.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан, через многофункциональные центры, библиотечную сеть»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района	Информационное обеспечение граждан по вопросам защиты прав потребителей
4	Мероприятие 4 «Проведение образовательно-организационных мероприятий (курсов дистанционного обучения, лекций, семинаров, выставок, конференций, факультативных занятий, олимпиад, викторин) в области защиты прав потребителей для граждан, включая социально уязвимые группы населения»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района совместно с соисполнителями программы	Повышение правовой грамотности граждан, включая социально уязвимые группы населения, в защите своих прав и формирование навыков рационального потребительского поведения

5	Мероприятие 5 «Рассмотрение обращений потребителей по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в рамках проведения «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района	Обеспечение доступности консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей, снятие социальной напряженности среди населения
6	Мероприятие 6 «Досудебное урегулирование споров между потребителями и продавцами (исполнителями)»	финансово-экономическое управление администрации Ирбейского района	Развитие досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей

Приложение 2
к муниципальной Программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Ирбейском районе»

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

N п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Значения целевых показателей реализации Программы по годам		
			2024	2025	2026
1.1	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону в сфере защиты прав потребителей	чел.	3	5	5
1.2	Размещение на официальном сайте администрации Ирбейского района информации в сфере защиты прав потребителей, направленной на повышение потребительской грамотности	ед.	3	3	3
1.3	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов) принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	чел.	10	15	20