

## **Потребители коммунальных услуг! Не теряйте бдительность!**

Одним из основных нарушений выявляемых в ходе проверок, проведенных по обращениям граждан по вопросам защиты прав потребителей, являются нарушения п.1 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» - включение в договора условий ущемляющих права потребителей, т.е. противоречащих правилам, установленным законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей:

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Жилищного Кодекса Российской Федерации;

- Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам».

Так, например, условия ущемляющие установленные законом права потребителя:

1. в случае не предоставления собственником или иными пользователями до 20 числа текущего месяца данных о показаниях приборов учета в помещениях, принадлежащих собственнику, производить расчет размера оплаты услуг согласно утвержденным нормативам с последующим перерасчетом стоимости услуг после представления собственником сведений о показаниях приборов учета, но не более чем за два месяца, противоречит статье 157 Жилищного Кодекса Российской Федерации и п.п.16, 23 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. № 307, согласно которым при наличии индивидуальных приборов учета расчет платы за коммунальные услуги производится с учетом их показаний без временных ограничений в применении.

2. Не редко в договора управления многоквартирным домом исполнителями коммунальных услуг (управляющими компаниями, ТСЖ, ЖСК) включается право Исполнителя, предварительно предупредив потребителя, приостановить или ограничить подачу питьевой воды при наличии у него задолженности превышающей 1 или 3 месяца, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности между сторонами, а равно при невыполнении условий такого соглашения, которое противоречит п.п. 80, 81 раздела X Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.05.2006г. № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам». Согласно которым при наличии у потребителя задолженности по оплате одной или нескольких коммунальных услуг, превышающей 6 ежемесячных размеров платы, определенных исходя из соответствующих нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов, действующих на день ограничения предоставления коммунальных услуг, при условии отсутствия соглашения о погашении задолженности, заключенного

потребителем с исполнителем, и (или) при невыполнении условий такого соглашения, исполнитель вправе приостановить или ограничить предоставление указанных в уведомлении коммунальных услуг, после предварительного (за 3 суток) письменного извещения потребителя в случае непогашения им задолженности в течение 1 месяца с момента направления уведомления, которое доводится до сведения потребителя путем вручения под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения) по указанному им почтовому адресу. Кроме того, подпунктом в) п.81 Правил приостановление предоставления коммунальных услуг - холодное водоснабжение и водоотведение исполнителем не допускается.

Для сведения: если в результате исполнения условий договора, ущемляющего права потребителя, в частности коммунальных услуг, у него возникли убытки, то они подлежат возмещению исполнителем в полном объеме. В случае неудовлетворения исполнителем законных требований потребителей коммунальных услуг в добровольном порядке, данный спор в силу взаимосвязанных ст. 11 Гражданского кодекса РФ и ст. 17 Закона о защите прав потребителей от 07.02.1992г. № 2300-1 разрешается в суде.

Согласно ч. 1 ст. 47 ГПК РФ Роспотребнадзор или его территориальные органы в целях защиты прав потребителей в судах могут вступать в судебный процесс по своей инициативе или лиц, в нем участвующих, для дачи заключения по делу до принятия решения судом первой инстанции.